

# LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS BEBAN KERJA PSIKOLOGIS**  
**DENGAN METODE AHP** (*Analytical Hierarchy Process*).  
(Studi kasus: Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.)



Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Tugas Akhir  
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Disusun Oleh :*

**SIDHI ATMOKO**  
**D 600 040 003**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**2010**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Manusia sebagai tenaga kerja merupakan salah satu unsur yang menentukan tinggi rendahnya produktivitas, tinggi rendahnya efektivitas suatu perusahaan. Dalam setiap organisasi perusahaan akan kita temukan adanya tenaga kerja yang berbeda-beda prestasi kerjanya, tenaga kerja yang berubah-ubah prestasi kerjanya. Setiap perusahaan sendiri mengharapkan dari para tenaga kerjanya agar mereka memberikan output yang bermanfaat secara nyata kepada perusahaan dan bagi perkembangan mereka sendiri. Perlu diketahui bahwa ada aspek yang perlu diperhatikan dalam suatu pekerjaan yaitu beban psikologis.

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta adalah salah satu Lembaga milik Universitas Muhammadiyah Surakarta, sebagai wadah untuk memperluas pengetahuan mahasiswa dengan menyediakan buku-buku yang menunjang akademik mahasiswa atau pengetahuan umum baik sosial ataupun politik.

Pada Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta ini, komunikasi yang baik antara atasan dengan bawahan akan sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan, banyak faktor yang mempengaruhi, baik bersifat materi maupun non materi diantaranya adalah : motivasi kerja, komunikasi organisasi, sistem gaji, kondisi fisik pekerja dan sebagainya. Tetapi peneliti

hanya akan mengkaji tentang beban kerja psikologis yang digunakan untuk dapat meningkatkan kinerja dan kualitas dari Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Beban psikologis yang paling sederhana dan jelas dari stress kerja adalah menurunnya motivasi kerja dan kinerja karyawan. Motivasi kerja sangat dibutuhkan oleh individu karyawan sebagai dorongan untuk menciptakan gairah kerja. Kinerja karyawan timbul sebagai respon efektif atau emosional terhadap tugas pekerjaan yang dilakukan karyawan. Beban kerja yang tinggi akan menyebabkan munculnya stress pada karyawan. Stress kerja disebabkan oleh konflik kerja, beban kerja, waktu kerja, karakteristik tugas, dukungan kelompok dan pengaruh kepemimpinan.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Faktor apa saja yang dapat mempengaruhi baban kerja kayawan dan bagaimana menstrukturkannya kedalam sebuah hirarki ?
2. Faktor apa saja yang berpengaruh dalam beban kerja psikologis para pekerja?

## **1.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini perlu dilakukan pembatasan masalah agar arah dan tujuan penelitian yang ditetapkan tidak menjadi kabur, adapun batasan masalah yang dilakukan disini adalah sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan adalah AHP(*Analytical Hierarchi Process*) untuk menstruktur hirarki serta mencari bobot masing-masing faktor yang ada dalam hirarki.
2. Pelaksanaan penelitian dilakukan pada bulan Februari 2010.
3. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan perpustakaan bagian Layanan Pengguna buku Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Variabel data yang diambil ditekankan pada Faktor Stress Kerja dan Motivasi Kerja, sedangkan untuk sub Faktor dari Stress Kerja yaitu Harapan untuk Berprestasi, Kesempatan Berkembang, Upah atau Gaji, Pelatihan, Komunikasi dan untuk sub Faktor dari Motivasi Kerja yaitu Konflik Kerja, Beban Kerja, Waktu Kerja, Karakteristik Kerja, Dukungan Kelompok, Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian merupakan langkah awal yang sangat penting sebelum memulai penelitian. Karena dengan adanya tujuan, langkah-langkah penelitian menjadi terarah dan jelas. Adapun penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi beban kerja psikologis pekerja.
2. Mengetahui besarnya bobot prioritas pada masing-masing faktor dalam hirarki pengaruh beban kerja psikologis pekerja.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Penelitian dilakukan dengan harapan hasilnya dapat dipakai oleh perusahaan, dalam mengambil keputusan untuk meningkatkan kinerja kerja karyawan dan tentunya bagi peneliti sendiri untuk menambah pengetahuan.

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Memberikan pengetahuan dan pengertian untuk menentukan kebijakan dalam pengambilan keputusan, dalam hal ini adalah beban kerja psikologis.
2. Membantu perusahaan dalam menentukan langkah-langkah yang diambil untuk mengurangi tingkat kelelahan pekerja.
3. Bagi peneliti sebagai wahana untuk memperluas wacana berfikir dan menganalisa berbagai fenomena yang terjadi didalam suatu pekerjaan tentang beban kerja yang dapat mempengaruhi performa dari pekerja.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan laporan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan ringkasan serta gambaran umum permasalahan yang meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang beberapa teori dan rumusan-rumusan yang melandasi penelitian, baik yang berhubungan

dengan penganalisaan dan penjabaran konsep-konsep untuk pengolahan data dengan metode AHP.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang langkah-langkah dalam pengerjaan penelitian ini, dan bagaimana peninjauan terhadap masalah yang diteliti serta menguraikan secara terperinci proses identifikasi variabel yang digunakan.

### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA DATA**

Bab ini menjelaskan tentang identifikasi kebutuhan data, proses pengumpulan data dan pengolahan data serta analisis data yang diperoleh dari pengolahan data melalui penyebaran kuesioner.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diperoleh dari hasil analisa data dan saran yang diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menghadapi masalah untuk menentukan kebijakan-kebijakan pokok yang dapat meningkatkan prestasi kerja.